



Goldmind bietet für Handels- und Dienstleistungsunternehmen ein System zur Serviceoptimierung an. Dieses System ermöglicht, dass Entscheidungen auf Basis der aktuellen Kundenerwartung und im Vergleich zum lokalen Wettbewerb getroffen werden können und so Kundenbegeisterung entstehen kann. Durch nachhaltige Messung, Analyse und Umsetzung von Maßnahmen entsteht so ein Plus an Umsatz und Ertrag.

Dringend! Wir suchen zu sofort eine/n

Praktikant/in in der Unternehmensentwicklung

Ihre Aufgabe:

Wir suchen zur Unterstützung der Geschäftsführung eine Person, männlich oder weiblich, die Lust hat, als Praktikant/in in der Vertrieboptimierung zu arbeiten. Diese Aufgabe beinhaltet die direkte Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung. Die Tätigkeit gliedert sich in verschiedene Einzelprojekte, die von Ihnen entwickelt und in der Umsetzung begleitet werden. Hierzu gehört z.B. die Entwicklung und Umsetzung von Cross-Selling-Systemen, die Erstellung eines betriebswirtschaftlichen Controllings, die Entwicklung eines Kundenmanagement-Systems (CRM), die Strukturierung der Akquise (Neu-/Bestandskunden) sowie die Aufbereitung von Akquise - Unterlagen. Auch die Auswertung und Analyse unserer Testkaufergebnisse und hieraus entstehend die Entwicklung von Coachings/Tranings fallen in Ihren Aufgabenbereich. Wir bieten Ihnen mit diesem Praktikum einen einzigartigen Einblick in den betriebswirtschaftlichen Hintergrund unseres innovativen Unternehmens.

Ihr Profil:

Für diese spannende, herausfordernde und verantwortungsvolle Aufgabe suchen wir eine Persönlichkeit, die über Verantwortungsbewusstsein, eine selbstständige Arbeitsweise und eine hohes Maß an Eigenverantwortung verfügt. Ihre Arbeitsweise ist strukturiert und analytisch. Sie denken mit und sind in der Lage, sowohl eigene, kreative Ideen zu entwickeln als auch eine vorgegebene Aufgabe exakt umzusetzen. Ihre Kenntnisse im Bereich der BWL sind überdurchschnittlich, zudem verfügen Sie über sehr gute Kenntnisse in der EDV, insbesondere Word und Excel. Wünschenswert sind auch Erfahrungen im Umgang mit grafischen Programmen. Wenn Sie zudem noch absolut serviceorientiert und jederzeit freundlich und souverän sind (auch im telefonischen Kontakt), sollten wir uns kennen lernen.

WICHTIG - aufgrund der Komplexität und der hohen Verantwortung dieser Tätigkeit favorisieren wir in diesem Fall eine Praktikumsdauer von 6 MONATEN.

Voraussetzungen:

Idealerweise sind Sie Student/in der BWL oder eines vergleichbaren Studienganges.

Sie sind absolut sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten, insbesondere Excel und Word. Zudem verfügen Sie über perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Ihr Auftreten ist auch in Stresssituationen jederzeit sicher, souverän und von hoher Kundenorientierung sowie absoluter Freundlichkeit geprägt.

Ausübungsort:

Hamburg City

Arbeitsverhältnis:

Vollzeit

Anzahl Stellen:

1

Eintrittsdatum:

ab sofort

Lohn/ Gehalt:

nach Vereinbarung

Stellenummer:

I012

Ansprechpartner:

Elfi Kessens

Telefon:

040 2380648-17

Email:

elfi.kessens@goldmind.de

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe unserer Stellennummer bevorzugt per Email. Wenn Sie uns Ihre Unterlagen postalisch zukommen lassen, legen Sie bitte einen ausreichend frankierten Rückumschlag bei. Bewerbungsunterlagen, die diesen nicht enthalten, können nur auf Kosten des Empfängers zurückgesandt werden! Für Fragen steht Ihnen der angegebene Ansprechpartner gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.