



Goldmind hat sich auf die Messung, Analyse und Optimierung der Servicequalität in filialorganisierten Handels- und Dienstleistungsunternehmen spezialisiert. Wir messen die Servicequalität unserer Kunden anhand von monatlichen Kundenbefragungen und diversen Mystery Analysen (z.B. Testkäufe). Die Ergebnisse liefern wir innerhalb von 24h, was unsere Kunden befähigt, Maßnahmen schon am nächsten Tag umzusetzen.

Für unser Büro in Hamburg suchen wir **ab sofort** einen
motivierten Praktikanten der Informatik (m/w)

Goldmind Referenznummer: I004

Die Erhebungen unserer Daten basieren auf Client-Umfragen (via Tablet PC), Online-Umfragen oder Web2.0 Applikation. Ihre neue Aufgabe kann das Entwickeln und Anwenden von neuen Prozessen in diesem Bereich sein. Sie sind der richtige Kandidat, wenn Sie gute bis sehr gute Kenntnisse in einer oder mehreren der folgenden Softwareanwendungen bzw. Programmiersprachen haben: Java und Web-Bereich, wie zum Beispiel Eclipse RCP, EMF, CDO, BIRT, Spring, Hibernate, JSP/JSF, Portlets, Axis2 (WebServices), Maven, Eclipse IDE, SVN, XHTML, CSS, Ajax, Open Social.

Ferner sollten Sie, damit wir unsere qualitativen Umfragedaten automatisiert besser verarbeiten können, sich auch mit der Computer Linguistik bzw. den Bereich Text-Mining und Textklassifikation auseinandersetzen können.

Dabei erwarten wir nicht, dass Sie bereits alle Technologien beherrschen, sondern eine gute Einarbeitungsfähigkeit mitbringen und diese zur Lösung verschiedener Herausforderungen einsetzen können. Wenn Sie sich als Entwickler zutrauen, diese Projekte innerhalb eines kleinen Teams selbst in die Realität umsetzen zu können, und die Lust und Motivation haben den Aufbau des IT-Bereichs mitzugestalten, dann sind Sie der Richtige für uns.

Dafür sollten Sie über eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik für Anwendungsentwicklung, IT-Systemelektroniker oder über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder ähnlichem verfügen. Ein Einstieg bei Goldmind sollte das Ziel nach dem Praktikum sein. Erste Erfahrungen in den Bereichen Datenerhebung, -strukturierung und -auswertung sind von Vorteil.

Eintrittsdatum: ab sofort, verhandelbar

Arbeitsort: Hamburg (City)

Arbeitszeit: Vollzeit

Lohn/ Gehalt: nach Vereinbarung

Interessiert? Dann freut sich Herr Roland Kessens bevorzugt per E-Mail über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte beziehen Sie sich in Ihrer Bewerbung auf unsere Goldmind-Referenznummer I004. Vielen Dank, wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!